

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 5年 4月 30日

事業所名 放課後等デイサービス まちのがっこう 保護者等数 15 回収数 13 回答率87%

		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子供の活動等のスペースが十分確保されているか	12	1			
	2	職員配置数や専門性は適切であるか	7	5	1	よく分かりません	職員数は全9名で交代制です
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切にされているか	12	1			
適切な支援の提供	4	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12	1			
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	1			
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか	5	6	2	分かりません	科学の学校、春の運動会、その他様々なイベントを企画し参加を案内しております
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	1		Hugを見ると細かくよく分かります	今後もHugで活動の様子を詳しく掲載していきます
	8	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	1			
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1			
	10	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催により保護者同時の連携が支援されているか	2	6	5	・コロナ禍のため難しいと思う ・保護者同士の交流機会がない	保護者の方々向けの勉強会を企画しております
	11	子供や保護者からの苦言について、対応体制を整備すると共に、子供保護者に周知・説明し、苦情があった場合委に迅速かつ適切に対応しているか	11	2		職員の皆様は常に安全を考えた行動をとられているので安心です	今後も職員への安全対策の徹底とお子様に関わりましたら迅速に連絡する体制を続けていきます
	12	子供や保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	9	4		会報やホームページをみたことがないです	会報は発行していませんが、ホームページは公表しております
14	個人情報に十分注意しているか	12	1				

非常時対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	4	2	全ての説明をうけたか不明のため	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定しております。今後HPに掲載予定です。
	16	非常災害発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	9		分かりません	年に複数回実施予定です。今後は保護者様にもお知らせ致します。
満足度	17	子供は通所を楽しみにしているか	13				
	18	事業所の支援に満足しているか	13				
送迎対応	19	送迎は正しく行われているか	10	3		<ul style="list-style-type: none"> ・時々隣の家に車を止めたり、隣の家に行かれてしまう ・おおよそのお迎え時間が分かっているのは大変有難いです。お迎え時間変更連絡も準備に助かっています。 	自宅と駐車場の再確認、送迎担当への周知徹底致します
その他	20	今後やってほしい療育はあるか ※無回答3名	2	7	1	<ul style="list-style-type: none"> ・何か特技があれば伸ばして欲しい ・良いと思ったものがあればどんどん行って頂きたい ・十分な療育をして頂いており感謝しています。 ・利用するようになり、自分の思いを伝えたり挨拶をしたりすることができるようになり嬉しい。 	お子様の個性に合わせて合うものは取り入れ、保護者様と相談しながら個別に対応致します