

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 6年 4月 1日

事業所名 放課後等デイサービス まちのがっこう 保護者等数 20名 回収数 17名 回答率85%

		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子供の活動等のスペースが十分確保されているか	17			・机での活動スペースや気分を落ち着かせる為のスペースが確保されており、個々に応じた環境になっていると思う。
	2	職員配置数や専門性は適切であるか	14	3		・人数はいると思うが、専門性については分からない（知りようがない） ・専門性の高い職員が増えるとより安心して通えます。配置数は満足しています。 ・適切なスタッフの配置になっていると思います。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切にされているか	13	4		・わかりません。
適切な支援の提供	4	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	1		・こちらの伸ばしたい部分はしっかりと計画に取り入れてくださり、計画の中で伸びてきている部分はちゃんと伝えて次の目標を考えてくださっています。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	2		・季節に合ったプログラムに子供が喜んでいる。 ・夏休みには家ではなかなかできない工作をしたり、楽器に触れたりする活動がありました。 ・製作や習字や料理など、幅広く楽しめるプログラムになっています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか	2	12	3	・そういった機会があるのか知らない。
保護者への説明	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17			・面談にて丁寧に説明を受けました。
	8	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達状況や課題について共通理解ができていますか	17			・連絡帳やHUGを通して日頃の様子を知ることができま す。気になる点は直接のやり取りで改善方法を考えたりしてくれて安心して います。 ・子どもの特性に合った対応を共有して進めて頂けています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	2		
	10	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催により保護者同時の連携が支援されているか	5	3	9	・そういった機会はない。
	11	子供や保護者からの苦言について、対応体制を整備すると共に、子供保護者に周知・説明し、苦情があった場合委に迅速かつ適切に対応しているか	17			・苦情は今まではないが、子どもに対しての心配事等もその都度連絡をもらえています。

等	12	子供や保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17			<ul style="list-style-type: none"> ・LINEや連絡帳で意思疎通がとりにやすいので安心できます。 ・面談や連絡帳で日ごろの様子を伝えると、できることはデイに反映するよう努力して下さるので変化する子供の行動や発信にも対応してくれて助かっています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	14	3		<ul style="list-style-type: none"> ・HUGによって活動内容がわかるのが良い。 ・予定表は毎月必ず配布してもらっています。 ・HUGでの活動写真もその日の様子がよくわかるのでとてもありがたいです。 ・HUGにて活動の様子がよくわかるため、親子の会話に繋がっています。
	14	個人情報に十分注意しているか	17			
非常時対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	6	2	<ul style="list-style-type: none"> ・分かりません。
	16	非常災害発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	7		<ul style="list-style-type: none"> ・分かりません。 ・実施しているのか知りません。
満足度	17	子供は通所を楽しみにしているか	16	1		<ul style="list-style-type: none"> ・喋りませんが、帰ってきた際の表情や、スタッフさんに甘えている様子などから落ち着く場所なのだと感じています。 ・とても楽しみにしている。 ・スタッフの方もとても優しく、毎回とても楽しみにしています。帰ってきてからもごきげんです。
	18	事業所の支援に満足しているか	17			<ul style="list-style-type: none"> ・スタッフの方のあたたかさは子どもを預ける立場としてありがたいですし、子どもが過ごす場所として安心できます。 ・色々な発達の違いがある中、我が子のペースに合わせた支援を心がける姿勢に感謝しています。 ・様々な季節に合った体験があって良いです。
送迎対応	19	送迎は正しく行われているか	16	1		<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧にシートベルトの確認もしてもらっています。
その他	20	今後やってほしい療育はあるか ※無回答3名	6	6	2	<ul style="list-style-type: none"> ・プログラムではないが連絡袋に入れる形のアンケートは本音は書きづらいのでグーグルフォームなどでこたえられるといいかな、と思いました。 ・おやつ作り。 ・今のプログラムで満足しています。 ・遠足など。 ・作った工作でみんなで演奏する。 ・習字を引き続き実施してほしいです。 ・中学に向けて自転車に乗れるよう練習していきたい。 ・良いプログラムがあればどんどんやってほしいです。