

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 まちのがっこう

公表日 2026年 4月 1日

利用児童数 27

回収数 21

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21				・されていると思います	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	18	1		2	・人数までは知らないので多分たくさんいらっしゃると思うのですが ・適切だと思えます ・複数の職員の方に見て頂いています	・その日のこどもの人数、特性、活動に応じて配置を決めています
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19			2	・されています ・一人になりたい時、クールダウンできる部屋があったと思います	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21				・制作物を貼るなどして、リラックスできる空間だと思います ・清潔で、季節に合った壁面など、楽しく心地よく過ごせる環境だと思います	・季節の制作を行って、壁に飾って、楽しんでいきます
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	1			・受けられています ・子どもの様子をよく見て下さり、本人のペースに沿って対応して下さっています	・個々の特性に配慮しながら、集団での活動も楽しんで参加出来るように支援しています
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21				・合っています	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21				・ニーズを満たしています ・子どものことを十分理解し、客観的な視点から個別支援計画が作成されていると思います	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21				・設定されています	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21				・行われています	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	3			・毎回、様々な作品を持ち帰ってきています	・曜日ごとの活動は決めています、季節の制作や室内あそびなど、様々な種類を取り入れています
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	1	1	9	・音楽活動とかで外に出ることは知っていますが、そこにお子さんがいるとかは分からなかったの ・あります ・音楽活動などで地域の他の子どもと活動する機会はあるかもしれませんが、児童館や児童クラブとの交流があるかわからず・・・	・一般市民の大人との交流はあります ・子どもと交流できるようにしたいです
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21				・ありました	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21				・分かりやすかったです	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15			6	・チラシをいただいています	・一年に一度は、セミナーを開催しています
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	21				・共有できています ・毎回の送迎の際、様子を丁寧に伝えてもらっています	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	1			・とても参考になります ・定期的に面談や助言を頂いています	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21				・はい、ありがたいです ・いつも親身になって頂き、共感的に支援して頂いています	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	4	3	8	・そういったことはされていない？案内をもたった事はありません ・チラシをいただいています	・父母の会は行っていませんが、交流する機会を設けたいです
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21				・丁寧に対応してくださっています		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21				・連絡帳で細かく共有できています	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17	3		1	・発信されています ・業務に関する自己評価の結果の発信がわからず、すみません	・HPを更新した場合は、お知らせするようにします
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21				・思います	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18			3	・されています	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15			6	・行われています ・定期的に避難訓練が行われています	・避難訓練を定期的に行っています
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	1		2	・行われています	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21				・実施できています	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	21				・とても安心しています ・学校が終わり、ホッとできる時間だと思います	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20	1			・帰宅後、何をしたら笑顔で話してくれます ・毎回、利用をとても楽しみにしています	
	29	事業所の支援に満足していますか。	21				・いつも丁寧な対応ありがとうございます ・いつも子どもたちをよく見て頂き、安心して預かって頂いています	